

Samen werken aan een prettige omgeving doen we zo!

Onze cliënten ontvangen graag zorg in een fijne omgeving. Hetzelfde geldt voor jou als medewerker; een fijne werkomgeving draagt bij aan werkgeluk. Aan een prettige werkomgeving werken we samen, door op een respectvolle manier met elkaar om te gaan en verantwoordelijkheid te nemen in onze functie.

De afspraken die we hierover hebben bij Ipse de Bruggen lees je in deze folder*. Ze vormen ook een leidraad om elkaar op zaken aan te spreken.



* Dit is een samenvatting van de gedragsregels die je vindt op Mijn IdB. Hiernaast zijn ook richtlijnen uit de CAO Gehandicaptenzorg van toepassing en eventuele richtlijnen, gedrags- en beroepscodes.

Omgaan met cliënten*

1 We benaderen de cliënt zoals we zelf graag benaderd willen worden. Vriendelijk, professioneel, betrokken, respectvol zonder oordeel over afkomst, geslacht, geloof of gearardheid.

2 We stellen de wensen en (ontwikkel)behoeften van de cliënt centraal en houden hierover regelmatig contact.

3 We zorgen voor een veilige leef- en zorgomgeving; hierin is geen plaats voor geweld, pesten, agressie, misbruik, (seksuele) intimidatie, gebruik van drugs of alcohol.

4 We zoeken een goede balans tussen professionele afstand en menselijke betrokkenheid.

5 We houden ons aan wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging en de privacy van de cliënt.

6 We doen er alles aan om optimale zorg te verlenen, houden kennis en kunde over beleid en methodieken op peil en zorgen voor een goede overdracht aan collega's.

7 We gaan juist en zorgvuldig om met eigendommen van de cliënt en nemen geen geld of goederen aan.

8 We respecteren grenzen van de cliënt en bespreken het wanneer onze eigen grenzen overtreden worden.



9 We vragen vooraf toestemming voor het verrichten van (betaalde) diensten aan cliënten van Ipse de Bruggen, in aanvulling op de zorg die Ipse de Bruggen verleent.

10 We stellen belangen van de cliënt centraal en laten deze niet afhankelijk zijn van persoonlijke belangen.

Samenwerken met collega's

1 We benaderen onze collega's zoals we zelf graag benaderd willen worden. Vriendelijk, zakelijk, betrokken, respectvol zonder oordeel over afkomst, geslacht, geloof of geaardheid.

2 We hebben respect voor elkaar, discrimineren of pesten niet, zijn niet agressief, gewelddadig of (seksueel) intimiderend.

3 We respecteren de grenzen van onze collega's en bespreken het wanneer onze eigen grenzen overtreden worden.

4 We zorgen er met een goede overdracht voor dat onze collega's voorbereid aan hun werkdag starten, zodat ze goede kwaliteit van zorg kunnen leveren.

5 We gaan zorgvuldig en conform wetgeving om met (persoons)gegevens van collega's.

6 We werken als eerste- en tweedegraads familieleden niet op dezelfde afdeling, in hetzelfde team of in een hiërarchische relatie. En wanneer we een relatie met een directe collega krijgen, bespreken we dit met de leidinggevende.



7 We werken verder zodanig met elkaar samen dat eventuele persoonlijke relaties geen invloed hebben op uitkomsten van advies en werkzaamheden.

8 We zetten ons aantoonbaar in om van het team waarin we werken een succesvol team te maken; onze acties zijn gericht op samenwerking en komen ten goede aan het team en de geleverde zorg.

9 We staan open voor feedback en zoeken naar oplossingen wanneer we aangesproken worden op ons gedrag.

Verantwoordelijkheid nemen in je functie

1 We werken volgens de CAO Gehandicaptenzorg en houden ons aan wet- en regelgeving.

3 We dragen bij aan de ontwikkeling en implementatie van beleid van Ipse de Bruggen.

5 We melden incidenten of (vermoedens van) misbruik, (seksuele) intimidatie, mishandeling of geweld.

7 We dragen tijdens het werk gepaste en niet kwetsende kleding, en dragen werkkleding waar verplicht.

9 We accepteren dat er bij overtreding van de gedragsregels maatregelen worden genomen, om een veilige omgeving te waarborgen.

2 We houden kennis en vaardigheden op peil.

4 We dragen zorg voor een veilig zorg- en werkklimaat, en preventie van agressie.

6 We gaan vertrouwelijk met informatie om.

8 We roken niet in gebouwen of op de terreinen en doen ons werk niet onder invloed van alcohol of drugs.



Ongewenst gedrag

Ipse de Bruggen streeft naar een incidenten-vrije werkomgeving. Daar dragen deze gedragsregels aan bij. Signaleer je gedrag dat niet gepast is? Dan kan je degene die het gedrag vertoont zelf aanspreken. Je kunt ook een melding doen bij je leidinggevende of de leidinggevende van de betreffende collega. Je kunt daarnaast hulp vragen van een HRM adviseur of de vertrouwenspersoon. Als bovenstaande routes niet leiden tot een oplossing, dan kan je een klacht indienen bij de Klachtencommissie Medewerkers. Ook kent Ipse de Bruggen een klokkenluidersregeling.